

Wi-Fi網絡及使用保衛戰」研討會

二零零九年二月廿八日

劉光祥先生

電訊管理局助理總監(規管)

方副主席、何副主席、各位朋友：

大家好,今日我好榮幸能夠出席由無線科技商會和專業資訊保安協會合辦的「Wi-Fi 網絡及使用保衛戰」研討會。首先我代表電訊管理局多謝兩間主辦機構在過往幾年就提高市民對互聯網服務的保安意識所作的努力。藉著今日這個機會，我想向大家介紹一下政府在 Wi-Fi 網絡的推廣及保安方面的工作。

為鼓勵 Wi-Fi 無線網絡的推廣，電訊管理局在二零零三年設立 Wi-Fi 無線網絡服務的類別牌照。透過寬鬆的牌照安排，營辦商祇需向電訊管理局登記，就能提供公共 Wi-Fi 服務。在過往數年，營辦商積極發展無線上網服務，在不同的地方，如購物商場、咖啡店、快餐店、公共屋邨、機場大堂及各類型公共運輸系統上，建立了多個 Wi-Fi 接入點，讓市民可隨時隨地使用手提設備上網，方便地享受免費或收費的 Wi-Fi 無線上網服務。

為推動 Wi-Fi 無線網絡的建設，政府在二零零七年，撥出二億一千萬元，於兩年內，在各區約 350 個政府場地，包括公共圖書館、體育中心及社區會堂等，設置 Wi-Fi 無線上網設施，讓所有市民能免費接達互聯網，瀏覽與業務、學習、消閒有關的資訊。

今天，Wi-Fi 服務在香港已非常普及。直至今年一月，已登記的 Wi-Fi 地點共有 4,727 個，而已登記的接入點有 7,905 個之多。

在享受 Wi-Fi 上網帶來的方便同時，社會對無線網絡保安亦表示關注。政府各有關部門一直對加強無線網絡保安方面非常重視，政府在這方面的工作主要有兩項：第一是對業界進行有關的規管和協調；第二是提高市民對使用 Wi-Fi 上網時的保安認識。

在規管和協調業界方面，電訊管理局於二零零七年成立一個工作小組，成員包括政府部門、業界及專業團體的代表。今日研討會的兩間主辦機構亦都是成員之一。電訊管理局在該工作小組經過多輪商討後，於零七年十月發出一份有關公共 Wi-Fi 服務設計、實施、管理及運作的保安指引。根據指引，公共 Wi-Fi 營辦商需要向電訊管理局報告重大 Wi-Fi 保安事故；當營辦商的系統出現嚴重事故，如受到惡意攻擊，需在指定時間內通知電訊管理局，以便我們和其他政府機構可及時作出應變。收到事故報告後，我們會根據內部程序，按事件的嚴重性，作出相應的處理。當中包括協調營辦商恢復受影響服務、將有關訊息通知有關政府部門及機構、及向市民發出警報等，目的是減低事件對整體社會的影響。

指引亦提供了 Wi-Fi 網路管理、運作及技術三方面的最新保安要求。營辦商在建立公共 Wi-Fi 網絡時，必須加設適當的保安措施，例如，在各 Wi-Fi 接入點配備「點對點堵截」功能，防範黑客入侵或鄰近無線用戶的攻擊，以及支援加密連接，加強市民使用無線數據傳送時的私隱保障。而電訊管理局會不時因應最新的技術發展和市場情況對該指引作出檢討及修訂，以確保 Wi-Fi 服務的安全性。

另外，電訊管理局亦成立了一個二十四小時緊急應變小組，專門處理在電訊網絡包括公共 Wi-Fi 網絡內發生的重大事故。當電訊管理局收到有關 Wi-Fi 或互聯網受損報告時，應變小組會馬上聯絡各營辦商及有關機構，了解及評估事件的嚴重性。如該事件對大眾市民構成嚴重的影響，電訊管理局會協調相關政府部門及向公眾公佈有關事件，讓市民瞭解問題的最新情況。

不過，一個全面無線網絡保安，除業界做足安全措施及政府的努力外，提高市民這方面的認識亦非常重要。令市民認識使用加密連接，安裝防毒軟件，不要開啓不明來歷的電郵附件等，可以大大減低市民受到惡意攻擊的機會。因此，電訊管理局經常與不同機構合作舉辦活動，提高市民對使用互聯網服務的保安意識。今日由無線科技商會和專業資訊保安協會攜手舉辦，由電訊管理局贊助的研討會，以及稍後方副主席和何副主席介紹的「Wi-Fi 保安調查」，都是政府推廣 Wi-Fi 保安工作之一。

鑑於市民在戶外大多數是用 Wi-Fi 連接互聯網，教育市民如何上網及有關保安措施，能更全面及更有效地提高他們對 Wi-Fi 保安的意識。因此，我們與香港電腦學會、香港工程師學會資訊科技分部、專業資訊保安協會等十個業界團體和政府部門合作，於去年十一月編制一本《藍通通上網天書》，教育市民解決上網小問題，讓市民更順利、更愉快地使用互聯網服務；以及提醒市民上網時不能忽略的資訊保安知識，例如怎樣保持視窗系統處於安全狀態、使用防毒軟件和防火牆的重要性、怎樣提防俗稱釣魚的仿冒詐騙等等。《藍通通上網天書》是電訊管理局「請教藍通通 上網順利暢通」消費者教育活動的一部份，整個教育活動還包括主題網站、電視短片、教育光碟及公開講座，希望教育市民，可以更順利、更愉快、更妥善地利用網上資訊。歡迎大家留意這些教育活動，並給予我們意見。

最後，我希望大家透過這次研討會，能夠得到最新的無線網絡保安資訊及認識如何處理有關的挑戰。我亦預祝今天的研討會圓滿成功，在座來賓能夠滿載而歸。

多謝大家!